ACTA N° 009

FECHA: Bogotá, febrero 6 de 2024

HORA: 05:45 p.m. – 08:30 p.m.

LUGAR: Centro de cuidado Transitorio Quiroga.

TEMA: Activación ruta atención en salud línea 123

ASISTENTES: Juan Giraldo – Enfermero CRUE, Pedro Buitrago – Psicólogo CCT Quiroga, Mariela Prieto – Enfermera CCT Quiroga

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamada línea 123 para solicitar apoyo para el señor Darío Valencia

2.cifra tensional elevada en la persona mayor.

3.Registro fotográfico

DESARROLLO:

1.Se realiza activación de la línea 123 para solicitar el envío de una ambulancia para apoyo de atención en salud para una persona mayor, asesor Call Center solicita datos de la persona mayor, ubicación donde se encuentra, números de teléfono, indaga por estado de la persona mayor, da indicaciones, transfiere llamada a SDS, dan indicaciones para manejo de la persona mientras llega ambulancia básica para prestar la respectiva atención, hacen claridad que el envío del móvil la cual está sujeta a disponibilidad de los mismos.

2.La persona mayor ingresa en buenas condiciones generales al servicio jornada noche, se realiza protocolo de ingreso por parte de los funcionarios de turno, la persona mayor pasa a toma de constantes vitales evidenciando cifra tensional elevada, ante esta evidencia se activa línea 123 para solicitar apoyo con envío de ambulancia ante la situación del participante, asesor de call center solicita datos de la persona mayor, da instrucciones e intenta transferir llamada directamente con la Secretaría de Salud sin hacerse efectiva, solicita un número de contacto, se brinda y manifiesta se debe estar pendiente del retorno de la llamada desde la SDS a lo cual, se entiende y acepta recomendación. Llega móvil de SDS tripulada por conductor y enfermero quien inicia valoración del señor Darío Valencia, lo monitoriza y se evidencia cifra tensional elevada, realiza protocolo establecido para la atención de la persona mayor por lo cual solicita indicaciones para dar inicio de manejo con la persona mayor de acuerdo a su estado; recibe instrucciones para que el participante sea llevado al Hospital de Santa Clara, se facilitan teléfonos

de contacto de la coordinadora y trabajadora social del centro en caso que el paciente se complique y requiera información adicional en el sitio donde será atendido.

3.





Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día N/A

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
JUAN GIRALDO	ENFERMERO	CRUE	
MARIELA PRIETO G.	ENFERMERA	CCT QUIROGA	MARIELA PRIETO G.
PEDRO BUITRAGO	PSICOLOGO	CCT. QUIROGA	

Anexos: Ninguno

Elaboró: Mariela Prieto.